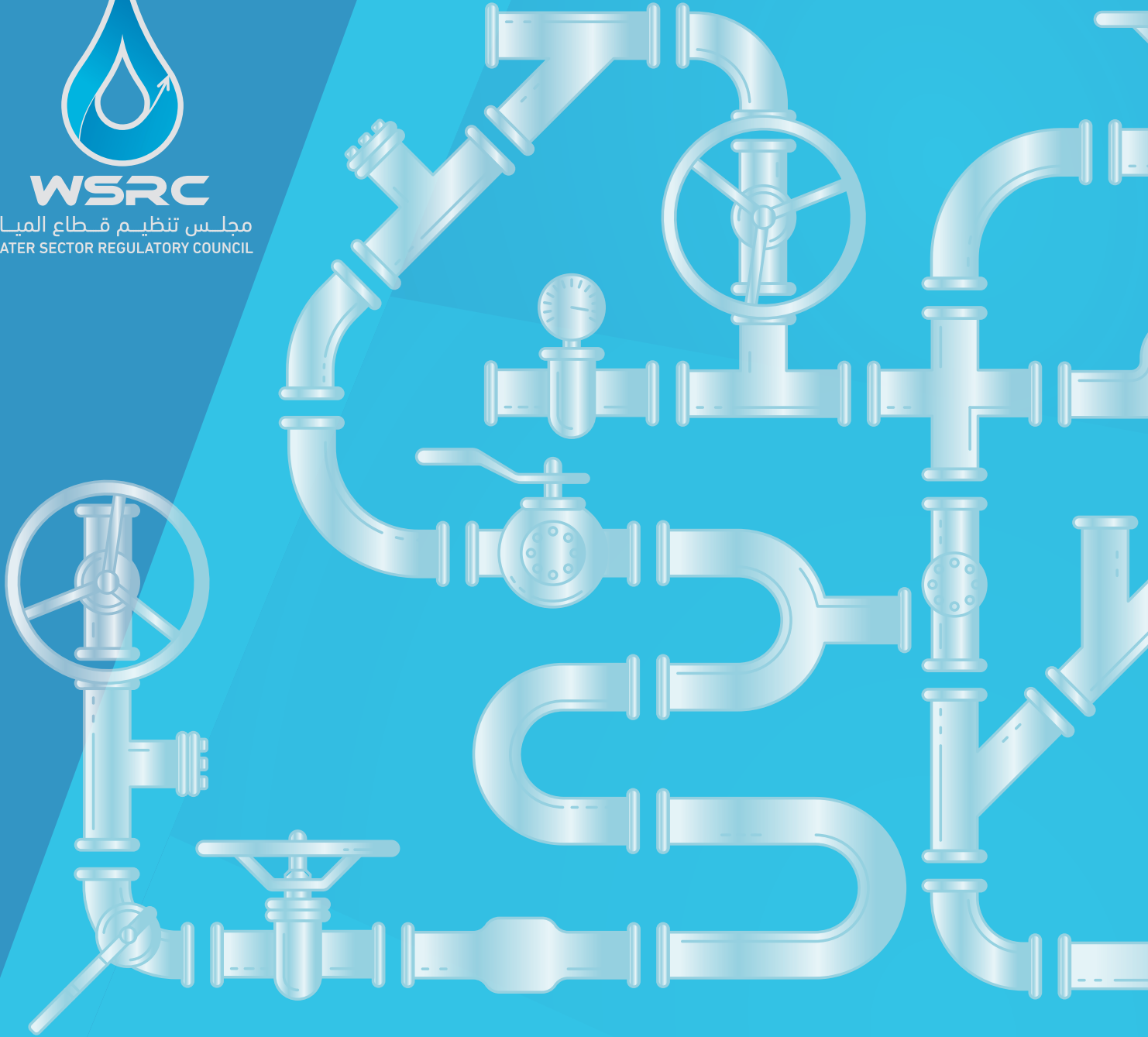




WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



بيانات مقدمي خدمات المياه
والصرف الصحي في فلسطين
**THE COMPARATIVE DATA OF WATER
& WASTEWATER SERVICE PROVIDERS
IN PALESTINE**

20202021



WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

بيانات مقدمي خدمات المياه
والصرف الصحي في فلسطين
**THE COMPARATIVE DATA OF WATER
& WASTEWATER SERVICE PROVIDERS
IN PALESTINE**

2020 2021

المحتويات

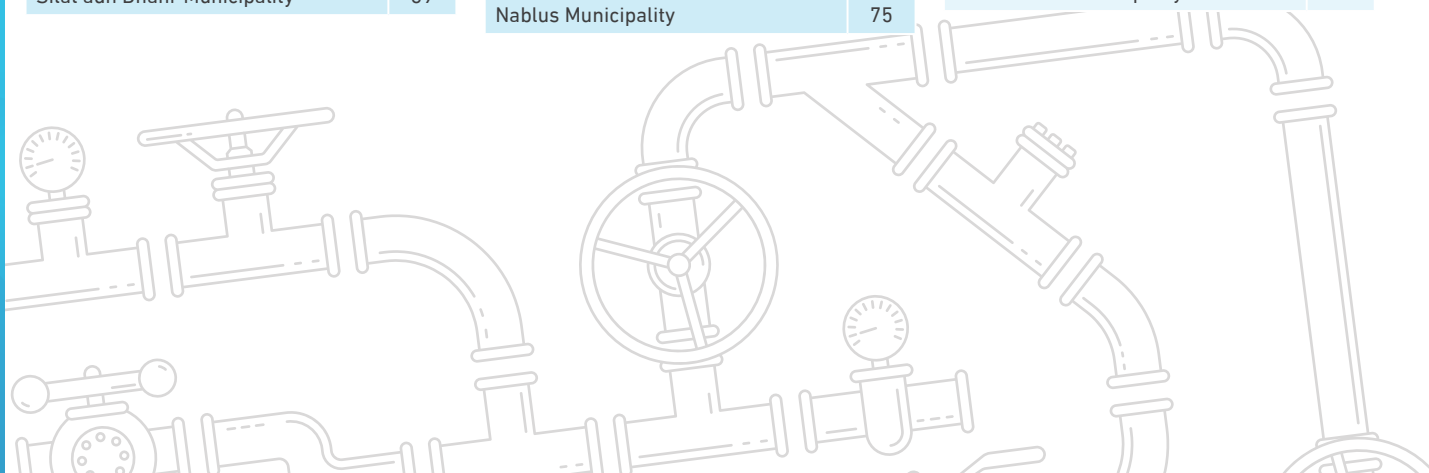
77	بلدية عصيرة الشمالية
78	بلدية عقربا
79	بلدية قبلان
80	بلدية صرة
81	مجلس قروي عزموط
محافظة قلقيلية	
82	بلدية قلقيلية
83	بلدية عزون
84	بلدية حيلة
85	قطاع غزة
محافظة غزة	
86	بلدية غزة
87	بلدية المعراقة
88	بلدية الزهراء
89	بلدية وادي غزة
محافظة دير البلح	
90	بلدية النصيرات
91	بلدية دير البلح
92	بلدية البريج
93	بلدية المغازي
94	بلدية الزوايدة
95	بلدية وادي السلق
96	بلدية المصادر
محافظة خان يونس	
97	بلدية خان يونس
98	بلدية بني سهيلا
99	بلدية عيسان الكبيرة
100	بلدية قرارة
101	بلدية خزاة
102	بلدية عيسان الجديدة
103	بلدية الفخاري
محافظة رفح	
104	بلدية الشوكة
105	بلدية النصر
106	مصلحة مياه بلديات الساحل رفح
محافظة شمال غزة	
107	بلدية جباليا النزلة
108	بلدية بيت لاهيا
109	بلدية بيت حانون
110	بلدية إم النصر

محافظة الخليل	
43	بلدية الخليل
44	بلدية يطا
45	بلدية دورا
46	بلدية الظاهرية
47	بلدية بني نعيم
48	بلدية سعير
49	بلدية بيت أمر
50	بلدية صوريف
51	بلدية ترقوميا
52	بلدية بيت أولا
53	بلدية تفوح
54	بلدية الشيوخ
55	بلدية خaras
56	بلدية الرماضين
محافظة طولكرم	
57	بلدية طولكرم
58	بلدية دير الغصون
59	بلدية عتيل
60	بلدية عنبتا
61	بلدية بلعا
62	بلدية علر
63	بلدية بيت ليد
64	بلدية كفر اللبد
65	بلدية باقة الشرقية
66	بلدية زيتا
محافظة طوباس	
67	مجلس الخدمات المشترك طوباس
محافظة سلفيت	
68	بلدية سلفيت
69	بلدية بديا
70	بلدية الزاوية (سلفيت)
71	بلدية قراوة بني حسان
72	بلدية دير بلوط
73	بلدية ديرستيا
محافظة نابلس	
74	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير , منطقة جنوب شرق محافظة نابلس
75	بلدية نابلس
76	بلدية بيتا

5/4	تقديم
6	نتائج وإحصاءات عامة
7	الدلالات
9	الصفة الغربية
محافظة القدس	
10	مجلس الخدمات المشترك في شمال غرب القدس
11	بلدية عناتا
12	بلدية العيزرية
13	بلدية الزعيم
14	بلدية السواحة الشرقية
15	بلدية الجيب
16	جمعية أبو ديس التعاونية للمياه
محافظة أريحا	
17	بلدية أريحا
18	بلدية العوجا
محافظة بيت لحم	
19	بلدية العبيدية
20	بلدية تقوع
21	بلدية نحالين
22	بلدية جناتا
23	بلدية زعترة
24	بلدية بتير
25	سلطة المياه والمجاري "بيت لحم"
محافظة رام الله والبيرة	
26	مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير (بيت لقايا , غربنا المصباح)
27	بلدية بيتونيا
28	بني زيد الغربية
29	مصلحة مياه محافظة القدس
30	بلدية بيت عور التحتا
محافظة جنين	
31	مجلس الخدمات المشتركة لمياه الشرب غرب جنين
32	مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والصرف الصحي , منطقة ميثلون
33	بلدية جنين
34	بلدية قباطية
35	بلدية يعبد
36	بلدية عرابة
37	بلدية كفر راعي
38	بلدية برقين
39	بلدية سيلة الظهر
40	بلدية الزبايدة
41	جمعية برطعة الشرقية التعاونية
42	بلدية عجة

Content

Introduction	5/4	Az Zababida Municipality	40	Beita Municipality	76
General results and statistics	6	Barta'a ash Sharqiya Water Association	41	A'sira ash Shamaliya Municipality	77
Legend	7	A'jja Municipality	42	Aqraba Municipality	78
West Bank	9	Hebron Governorate		Qabalan Municipality	79
Jerusalem Governorate		Hebron Municipality	43	Sarra Municipality	80
Northwest Jerusalem Joint Service Council	10	Yatta Municipality	44	A'zmut VC	81
A'nata Municipality	11	Dura Municipality	45	Qalqiliya Governorate	
Al 'Eizariya Municipality	12	Adh Dhahiriya Municipality	46	Qalqiliya Municipality	82
Az Za'ayem Municipality	13	Bani Na'im Municipality	47	A'zzun Municipality	83
As Sawahira Ash Sharqiya Municipality	14	Sa'ir Municipality	48	Habla Municipality	84
Al Jib Municipality	15	Beit Ummar Municipality	49	Gaza Strip	85
Abu Dis Cooperative Society for Water	16	Surif Municipality	50	Gaza Governorate	
Jericho Governorate		Tarqumiya Municipality	51	Gaza Municipality	86
Jericho Municipality	17	Beit Ula Municipality	52	Moghraga Municipality	87
Al A'uja Municipality	18	Taffuh Municipality	53	Zahra Municipality	88
Bethlehem Governorate		Ash Shuyukh Municipality	54	Wadi Gaza Municipality	89
Ubeidiya Municipality	19	Kharas Municipality	55	Dair al Balah Governorate	
Tuqu' Municipality	20	Ar Ramadin Municipality	56	Nusairat Municipality	90
Nahhalin Municipality	21	Tulkarm Governorate		Dair al Balah Municipality	91
Jannatah Municipality	22	Tulkarm Municipality	57	Braij Municipality	92
Za'tara Municipality	23	Deir al Ghusun Municipality	58	Maghazi Municipality	93
Battir Municipality	24	A'ttil Municipality	59	Zawaida Municipality	94
Water Supply and Sewerage Authority "WSSA" Bethlehem	25	Anabta Municipality	60	Wadi Salga Municipality	95
Ramallah and Al-Bireh Governorate		Bal'a Municipality	61	Musaddar Municipality	96
Beit Liqya , Kharbatha Al Misbah JSC	26	'Illar Municipality	62	Khan Younis Governorate	
Beituniya Municipality	27	Beit Lid Municipality	63	Khan Younis Municipality	97
Bani Zaid Al Gharbia Municipality	28	Kafr Al Labad Municipality	64	Bani Suhaila Municipality	98
Jerusalem Water Undertaking	29	Baqa Ash Sharqiya Municipality	65	Abasan Kabira Municipality	99
Beit 'Ur at Tahta Municipality	30	Zeita Municipality	66	Qarara Municipality	100
Jenin Governorate		Tubas Governorate		Khuzaa Municipality	101
West Jenin Joint Service Council	31	Tubas Joint Service Council	67	Abasan Jadida Municipality	102
Meithalun JSC	32	Salfit Governorate		Fukhari Municipality	103
Jenin Municipality	33	Salfit Municipality	68	Rafah Governorate	
Qabatiya Municipality	34	Biddya Municipality	69	Shuka Municipality	104
Ya'bad Municipality	35	Az Zawiya Municipality (Salfit)	70	Al Naser Municipality	105
Arraba Municipality	36	Qarawat Bani Hassan Municipality	71	CMWU Rafah	106
Kafr Ra'i Municipality	37	Deir Ballut Municipality	72	Northern Gaza Governorate	
Birqin Municipality	38	Deir Istiya Municipality	73	Jabalia Al Nazleh Municipality	107
Silat adh Dhahr Municipality	39	Nablus Governorate		Beit Lahya Municipality	108
		South East Nablus JSC	74	Beit Hanoun Municipality	109
		Nablus Municipality	75	Um Ennaser Municipality	110



إن استدامة قطاع المياه في فلسطين، مسؤولية جماعية يشترك فيها مقدمو الخدمات والمواطن بالإضافة إلى كافة المؤسسات ذات العلاقة. ومع أن المعوقات كثيرة إلا أن توزيع المهام وفق القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 قد يذلل هذه العقبات، فيما تولى المادة 24 من القانون مجلس تنظيم قطاع المياه مهمة إنشاء قاعدة بيانات بالمعلومات الفنية والمالية والإحصائية والعمل على نشرها دورياً؛ ويأتي نشر تقرير البيانات والمؤشرات المقارن للعام 2018، استجابة لهذه المادة من القرار بالقانون.

لقد أظهر قطاع المياه في فلسطين أن تحقيق نجاحات حقيقية في قطاع المياه على المستوى الوطني والمحلي ليس بالأمر المستحيل، كما أثبت عدد من مقدمي الخدمات ووفق مؤشرات محددة أن هذا النجاح ممكن التحقيق. ففي الآونة الأخيرة بتنا نشهد تحسناً في منظومة بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين بشكل كبير؛ حيث أصبحت أكثر دقة مشكّلة إحدى أهم مقومات التخطيط في القطاع، والفضل بذلك يعود للقائمين على القطاع من مقدمي الخدمات وواضعي السياسات دون أن نغفل الجهات الدولية الداعمة لهذا القطاع.

ويُشار هنا إلى أن مجلس تنظيم قطاع المياه قد أصبح لديه بيانات تشمل 291 مدخلاً، يستقي منها أكثر من 60 مؤشراً في خدمات المياه، وحوالي 20 مؤشراً في خدمات الصرف الصحي، فيما يتواصل العمل لإضافة مؤشرات أخرى تفيد صانعي القرار وواضعي السياسات ومقدمي الخدمات والباحثين والجهات الدولية الشريكة في قطاع المياه.

إنّ الصلاحيات الملقاة على عاتق المجلس تستوجب شمولية كافة مقدمي الخدمات في هذا التقرير، وعليه، فإنّ المجلس يتوقع زيادة بنسبة كبيرة في التقرير القادم ليتسنى إعطاء التوصيات والملاحظات لمقدمي الخدمات وصانعي القرار والمشاركين بشكل أفضل وأعم، وفي ذات الوقت فإنّ المجلس يقدر ويثمن كافة الجهود التي بُذلت للحصول على المعلومات.

ننوه مرةً أخرى أنّ هذا التقرير لم يتم إعداده كتقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، أو تقرير لتبيان من هو الأفضل في تقديم الخدمات، وإنما كحافز لبذل المزيد من الجهد لتصويب الوضع في تقديم الخدمات حيثما أمكن. كما يخصّص هذا التقرير لعرض بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، ويرى فيه المجلس إمكانية لبناء قدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة من خلال النقاشات التي تمّت بين مختلف مقدمي الخدمات، للوقوف على أسباب تحسن أو تراجع أي من المؤشرات المعتمدة.

لذا، وحتى وإن وُجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة، فلا يؤثر هذا التباين على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هو انعكاس للوقوف على آليات أخرى للتحقق من الدقة والموضوعية عند عرض البيانات، وذلك ما يرى فيه المجلس خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.



شمولية هذا التقرير

يقدم هذا التقرير مقارنة لأداء بعض مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي للأعوام 2020 و2021، من خلال مؤشرات محددة في المجالات الفنية والمالية، إلى جانب عدد من المؤشرات الخاصة بجودة المياه والمؤشرات الأخرى مثل مؤشر (إنتاجية الموظفين في خدمة المياه).

فيما شملت هذه المقارنة أداء 75 مقدم خدمة مياه وصرف صحي في الضفة الغربية تغطي خدماتهم لأكثر من 300 تجمعاً سكانياً، و 25 مقدم خدمة في قطاع غزة يقدمون الخدمات لـ 33 تجمعاً سكانياً منهم 25 بلدية و 8 مخيمات (يشكلون جميعهم ما نسبته 85% من سكان فلسطين).

Forward

Regardless of the fact that the Palestinian Water Authority being the overall responsible for the water sector in Palestine, still, the sustainability of the sector is a collective responsibility that also includes service providers, citizens and all relevant institutions. Although the obstacles are many, the distribution of tasks in accordance with Decree No. 14 for the year 2014 Relating to the Water Law, may overcome these obstacles. One of the responsibilities and tasks of the Water Sector Regulatory Council according to Article 24 is to establish a database with technical, financial and statistical information and publish it periodically. The publication of this report comes in response to this article.

The water sector in Palestine has shown that real successes in the water sector can be achieved at the national and local levels, and a number of service providers have demonstrated, according to specific indicators, that success can be achieved. We are witnessing an improvement in the data system of water and wastewater service providers in Palestine; it has become more accurate, validated and timely collected and is supporting the future planning in the sector. The credit goes service providers and policymakers, without neglecting the international partners who support this sector.

The WSRC by now and through the WIRS have data that includes 291 variables and derives more than 60 indicators in water services and about 20 indicators in wastewater services and work is ongoing to add other indicators that benefit decision makers, policy makers, service providers, researchers and international partners in the water sector.

The powers entrusted to the council require the comprehensiveness of all service providers in this report, and therefore the council expects a significant increase in the next report in order to give recommendations and observations to service providers, decision makers and customers in a better and more comprehensive way. At the same time, the council appreciates and values all efforts made to obtain the information.

Once again, we note that this report was not prepared as a detailed audit report, or a report to show who is the best in providing services, but rather an incentive to do more to improve services provision wherever is possible. This report is still dedicated to presenting the performance indicator data disclosed by service providers and reviewed by the Council.

The Council sees in it a possibility to build the capabilities of service providers in documenting and analyzing their own data through discussion with the council and through discussions with other service providers to determine the reasons for improvement or retreat of any of the approved indicators, so even if there is a discrepancy in some data compared to previous years, this does not affect the accuracy of data, this is seen by the council as a reflection of the use of additional mechanisms to verify accuracy and objectivity when displaying data. This is by the Council a step in the right direction towards improving the quality of data issued by service providers.

Report Coverage

This report provides a comparison of the performance of water and wastewater service providers for the years 2020 and 2021, through specific indicators in the technical, financial, and water quality areas and other indicators (employee productivity index in the water service). This comparison included the performance of 75 water and wastewater service providers in the West Bank, whose services cover over 300 communities and 25 service providers in the Gaza Strip, providing services to 33 communities, including 25 municipalities and 8 Refugee Camps (all of whom constitute 85% of the Palestinian population).



- It must be noted first that the averages and numbers indicated in the report cover the total population in the service areas and not the whole of Palestine.
- The per capita water availability in the West Bank was 85 liters compared to 74.7 liters per person per day in 2020. This indicator in the Gaza Strip declined from 91 liters per person per day in 2020 to 86 liters per person per day in 2021.
- The none revenue water percentages in the year 2021 in the West Bank was 34%, NRW ratio increased by 5 points compared to 2020 to reach 45% for the year 2021..
- There was a clear improvement for the collection efficiency in West Bank as it increased from 64% in 2020 to reach 75% in the year 2021, and in Gaza it increased from 40% in 2020 to reach 52% in 2021
- This report is prepared mainly to analyze the performance indicator's data that service providers submitted and reviewed by WSRC. With that being said, the process of collecting data verifying, and data completion was conducted through field visits and daily follow up utilizing the tools founded by the WSRC, mainly the Water Regulation Information System "WRIS". Then data was matched with reliable official documents submitted by service providers. Therefore, even if variation was found in some figures compared to previous years, it does not affect the accuracy of the data nor the accuracy of the performance monitoring indicators. In fact, it's a step in the right direction towards improving the quality of data available submitted by service providers.
- With regard to indicators that were not presented within this report including customers satisfaction, as well as number of complaints that reach service providers, the Council did not find it necessary to present them now not because they were not important, but because there was no consensus between service providers to define the complaint and distinguish it from a demand to increase pressure in the network, for example, to deliver water or reporting a break or something else.
- For information, Article 24 the Decree No.14 for the year 2014 relating to water issues
- يجب التنويه أولاً إلى أن المعدلات والأرقام الواردة في التقرير تغطي مجموع السكان في مناطق الخدمة وليس عموم فلسطين.
- خلال العام 2021، بلغ معدل كمية المياه المتاحة للمواطن يومياً في الضفة الغربية 85 لتراً، مقارنةً مع 74.7 لتراً للفرد في اليوم في العام 2020، كما تراجع هذا المؤشر في قطاع غزة من 94 لتراً للفرد يومياً خلال العام 2020 ليصل إلى 86 لتراً للفرد يومياً في العام 2021.
- بلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها في العام 2021 في الضفة الغربية 34%، بينما ارتفعت نسبة الفاقد المائي في قطاع غزة بحوالي 5 نقاط مئوية لتصل إلى 45% لعام 2021.
- تم رصد ارتفاع واضح على كفاءة التحصيل لعام 2021 حيث وصلت النسبة إلى 75% بالمقارنة مع 64% لعام 2020، والوضع في قطاع غزة لا يختلف حيث ارتفعت النسبة من 40% عام 2020 لتصل إلى 52% في عام 2021.
- هذا التقرير هو لعرض وتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، حيث تمت عملية الجمع والتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة عبر عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية وباستخدام الأدوات الخاصة بالمجلس كالقاعدة الإلكترونية لبيانات المياه WRIS. فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. ويرى المجلس في هذه العملية بناء لقدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة، لذلك حتى وإن وجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة، إلا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هي خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.
- بالنسبة للمؤشرات التي لم يتم عرضها ضمن التقرير كمؤشرات رضى المستهلك بما يشمل عدد الشكاوى التي تصل مقدمي الخدمة، فلم يجد المجلس ضرورة لعرضها حالياً وذلك ليس لعدم أهميتها، وإنما لعدم وجود توافق بين مقدمي الخدمات لتعريف الشكاوى وتمييزها عن المطالبة بزيادة الضغط في الشبكة مثلاً أو إيصال المياه، أو الإبلاغ عن انقطاع أو غيره.
- للعلم فإن المادة 24 من القرار بالقانون بشأن المياه، وما ورد في البند الثالث عشر منها حول معالجة

and what is stated in the thirteenth clause thereof regarding handling complaints between service providers and consumers, the Council receives a number of complaints from consumers and service providers receiving water from other water providers or from private wells, and most complaints centered around prices of a service or prices for connecting the property to water or sanitation services. The council intends to build a computerized and archived complaints system that will be linked with all service providers in Palestine.

- It is also noticeable that there is a great difference between level of preparedness to deal with citizens' complaints and this ranged from telephone contact with the head of the local council, and this is predominant among small service providers to the presence of computerized and archived systems for some.
- The report did not include indicators for the governance of service provision, and although the Council completed these indicators and conducted a review with a number of service providers and related authorities, the intention is to prepare a special report on the subject in the near future.
- At the same time, the Council is in the process of preparing another independent report on monitoring operational operations in line with Article 7 of Article 24 of the Water Law.

الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين؛ فإن المجلس يتلقى العديد من الشكاوى من مستهلكين ومقدمي خدمات يتلقون المياه من مقدمي مياه آخرين، أو من آبار خاصة وتمحورت معظم الشكاوى حول أسعار الخدمة أو أسعار ربط العقار بخدمات المياه أو خدمات الصرف الصحي. فيما يتوجه المجلس إلى بناء نظام شكاوى محوسب ومؤرشف يتم ربطه مع كافة مقدمي الخدمات في فلسطين.

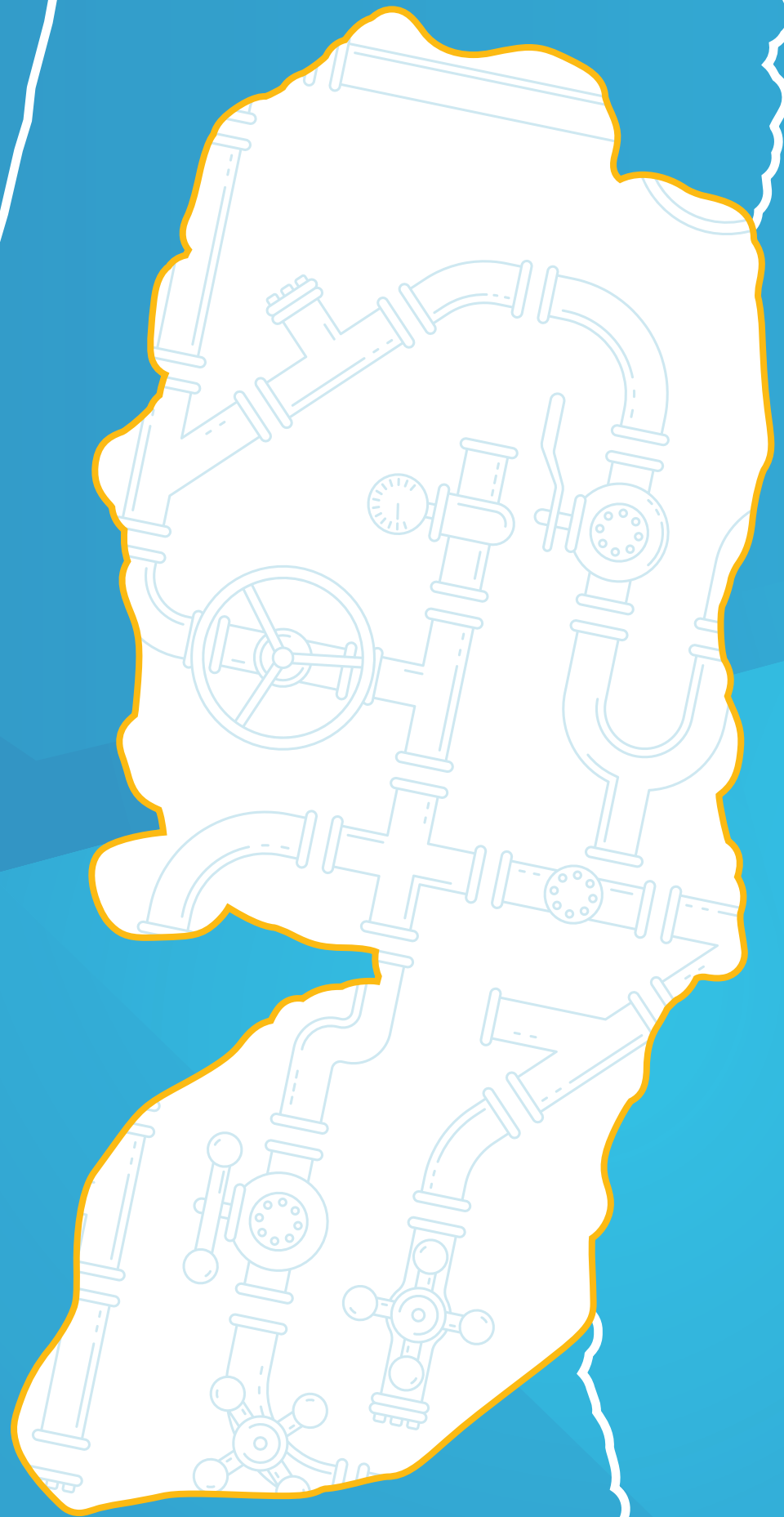
- هناك تفاوت كبير بين استعداد مقدمي الخدمة للتعامل مع شكاوى المواطنين، ويتراوح ذلك بين تلقي الشكاوى عبر الاتصال الهاتفي مع رئيس المجلس المحلي، وهذا هو الغالب عند صغار مقدمي الخدمات، وبين إتاحة أنظمة محوسبة ومؤرشفة لتلقي الشكاوى لدى البعض الآخر.
- لم يشتمل التقرير على مؤشرات حوكمة تقديم الخدمات، ومع أن المجلس قد أتم إعداد هذه المؤشرات وقام بمراجعتها مع عدد من مقدمي الخدمات والجهات ذات العلاقة؛ فإنه سيعمل على إعداد تقرير خاص حول الموضوع في المستقبل القريب.
- وفي نفس الوقت، فإن المجلس بصدد إعداد تقرير مستقل حول مراقبة العمليات التشغيلية، تماشياً مع البند السابع في المادة 24 من القرار بقانون بشأن المياه.








In the case when the increase or decrease in the indicator is less than 1%, it is considered that there is no change in the indicator value

في حال كان التقدم أو التراجع في قيمة المؤشر أقل من 1% فلا يعتبر أن هنالك تغيير في قيمة المؤشر

Not Applicable / Not Available	NA	لا ينطبق / غير متوفر
Improvement in indicator value	✓ ▲	تحسن في قيمة المؤشر
Decline in indicator value	▼ ▽	تراجع في قيمة المؤشر
No change in indicator value	—	لا تغير في قيمة المؤشر

West Bank الضفة الغربية










						
40,000	0	5,400	0	19	149	1,248,002
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.3	68.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	72.0	70.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	15.7%	15.6%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1318	1279	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	99.6	99.8	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.90	0.75	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.07	3.06	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.03	0.06	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	80.6%	67.2%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.71	0.76	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	31%	26%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.52	3.66	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
35,000	35,000	2,199	0	7	20	1,115,039
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	48.0	48.1	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	48.0	48.1	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	45.0%	45.0%	—	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	25097	25123	—	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	625.4	647.8	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	100%	100%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.44	0.34	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.64	5.50	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	—	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	57.5%	35.0%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.07	1.17	✓	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.18	3.29	✓	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
34,000	0	4,922	0	13	55	1,273,274
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57.1	57.2	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	64.7	61.8	^	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	35	40.4%*	v	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	8554	9049	v	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	261.9	300.2	v	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.70	0.62	^	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.75	5.27	v	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.00	—	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	53.6%	50.6%	^	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.85	0.93	v	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	0%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	0%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	0%	50%	v	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	0%	93%	v	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.64	3.14	v	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
12,000	8,000	1,754	1,200	8	10.5	300,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	54.8	42.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	54.8	42.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20.0%	30.0%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5714	8250	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	93.7	135.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	67%	67%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.33	3.71	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	60.0%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	81.8%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.57	1.96	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.35	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.33	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.42	1.25	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
9,000	0	1,050	0	2	12	477,068
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	60.5	68.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60.5	68.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	58.4%	37.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	23199	11105	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	726.4	373.7	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.30	0.30	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	6.80	4.15	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.20	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35.4%	46.2%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.56	1.13	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	67%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.90	3.07	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,000	4,650	1,557	810	6	15	268,796
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	127.8	75.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	127.8	75.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	13.3%	41.6%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2375	10175	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	62.7	281.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	93%	92%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.00	4.45	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	99.9%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	66.7%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.33	1.11	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.43	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	3.36	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	14%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.57	4.21	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
27,500	0	3,982	0	14	35	731,702
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	47.8	45.0	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	50.8	49.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30.3%	33.1%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6325	6897	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	152.3	171.8	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.39	1.70	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.34	4.46	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	46.6%	36.6%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.39	1.05	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	0%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.52	3.64	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
34,000	15,000	6,684	1,225	44	204	3,348,629
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	158.0	154.7	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	199.3	198.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26.1%	27.6%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4291	4730	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	358.8	NA	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	44%	17%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.71	1.01	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.33	0.43	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	60.8%	66.2%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	45.6%	62.4%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	1.09	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.78	0.87	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	2.29	0.47	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	96%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.39	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,000	0	1,000	0	3	33	947,311
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	193.5	259.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	193.5	259.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	62.7%	50.1%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	18007	14371	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1628.0	1299.3	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.10	0.08	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	7.36	4.67	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.03	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43.9%	15.6%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.36	1.56	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.00	3.00	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه






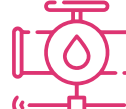

						
17,000	0	1,944	0	7	50	612,072
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73.0	60.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	73.4	60.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25.6%	23.1%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3131	2188	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	220.7	165.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.61	1.26	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.50	3.38	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.02	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	67.6%	88.9%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.93	0.87	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	64%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	82%	78%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	78%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.60	3.87	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه






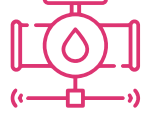

						
14,500	0	1,634	0	4	95	542,706
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	58.4	55.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60.8	59.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	40.7%	39.5%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2324	2189	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	370.2	358.0	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.63	0.68	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.39	4.30	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	50.9%	38.1%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.00	1.01	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	73%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.45	2.54	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
10,100	0	1,860	0	3	28	430,508
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83.3	78.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	83.4	78.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21.6%	36.4%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3328	5833	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	137.2	255.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.94	0.97	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	7.00	3.77	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	NA	48.9%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.60	0.97	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.61	2.28	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
8,600	0	1,250	0	5	50	323,077
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	54.2	72.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	54.2	72.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	47.3%	48.0%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3058	4611	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	335.1	507.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.08	NA	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.94	5.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	NA	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32.3%	25.7%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.44	1.30	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	67%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.00	4.46	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
8,492	0	1,620	0	7	96	456,355
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	91.9	76.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	97.4	85.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	33.8%	31.2%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1609	1415	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	261.2	202.2	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.83	0.81	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.95	3.78	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	57.7%	51.0%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.05	1.08	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.32	4.35	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,500	0	942	0	5	44.8	267,261
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	92.2	80.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	92.2	80.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30.8%	37.1%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1835	2121	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	239.1	282.3	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.80	NA	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.76	4.13	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	NA	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	62.6%	72.3%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.80	1.09	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.31	3.25	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
11,3052	97,998	14,126	12,245	53	446.5	6,852,125
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	43.5	69.8	∇	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	51.1	77.9	∇	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42.4%*	39.2%*	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5453	5134	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	472.2	453.6	∧	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	87%	89%	∇	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.96	0.91	∧	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.47	3.97	∇	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.32	0.27	∧	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63.6%	49.0%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	>100%	76.9%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.90	1.03	∇	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.57	0.71	∇	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.85	1.38	∇	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	89%	80%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	65%	87%	∇	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	91%	93%	∇	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	98%	83%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	91%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.90	2.98	∇	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
16,925	0	3,278	0	10	61.6	928,098
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	103.3	88.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	103.3	89.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31.2%	19.7%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4705	2661	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	242.2	116.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	0.69	0.80	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.43	3.24	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	99.0%	96.5%	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	0.96	0.88	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	NA	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.85	1.38	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.05	3.24	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
27,566	0	6,701	0	21	65.8	122,3687
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	61.2	78.6	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	70.0	79.5	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	42.4%	29.6%	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7893	5177	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	212.3	146.7	∧	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.46	0.92	∧	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	7.17	5.97	∧	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	—	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	41.6%	61.9%	∨	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	0.95	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	87%	95%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.13	2.86	∧	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
10,000	400	2,410	84	5	50	390,158
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	76.7	62.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	76.7	62.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28.2%	22.0%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2203	1552	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	125.2	102.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	4%	3%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.93	0.68	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.62	3.26	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	94.9%	100.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.81	0.94	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	4.35	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.07	2.41	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
390,000	0	75,760	0	280	1,800	19,971,843
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	79.0	79.6	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	102.4	93.7	^	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29.1%*	29.4%*	v	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2328	3231	v	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	151.6	209.0	v	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	NA	NA	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.11	2.07	^	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.48	3.49	—	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.58	0.59	v	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	89.6%	80.0%	^	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.98	1.01	v	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	98%	92%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	73%	50%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	82%	58%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	96%	91%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	97%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.70	3.82	v	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
5,800	0	1,186	0	3	13	205,398
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	63.5	50.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	63.5	50.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34.5%	40.0%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5456	5425	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	163.9	150.7	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.61	NA	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.97	4.33	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.29	NA	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	95.1%	81.9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.85	1.27	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	86%	75%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.53	1.56	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
60,000	0	11,390	0	37	1,073	2,530,280
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.9	60.8	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	69.9	60.8	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38.1%*	37.0%*	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	878	782	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	226.5	196.6	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.38	1.53	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.80	0.98	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.37	1.40	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	94.2%	96.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.94	0.89	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	73%	91%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	93%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.25	3.39	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
2,5854	2,532	4,954	394	11	148	956,984
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه و صرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	56.8	56.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	59.5	59.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41.3%	43.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2672	2754	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	218.7	228.0	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	10%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.50	0.98	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.41	4.58	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	51.7%	20.4%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	0.0%	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	1.02	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.03	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.73	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	70%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.02	2.10	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
59,413	38,618	9,668	10,231	78	170	3,678,406
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66.9	65.7	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	70.9	71.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	58.2%	59.6%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	12594	13979	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	606.7	577.6	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	65%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.99	1.39	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.19	3.16	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	0.20	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65.0%	50.9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	85.2%	>100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.48	1.32	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	3.81	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.15	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	78%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	99%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	97%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	80%	60%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.52	5.75	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
28,000	0	4,287	0	17	93	1,296,383
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	92.1	93.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	92.1	93.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27.4%	26.1%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3823	3608	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	227.2	217.0	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.67	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.27	3.20	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	44.7%	21.5%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.94	0.91	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	18%	27%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	89%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	96%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	69%	75%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	85%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.97	4.15	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
18,000	0	3,798	0	6	50	762,424
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	79.4	76.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	79.4	76.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31.6%	17.9%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4811	2282	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	173.5	82.4	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.62	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.92	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	1.64	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	NA	95.1%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	NA	0.87	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	83%	44%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	83%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	77%	67%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.58	1.37	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
13,500	0	2,808	0	2	33	341,923
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	60.4	100.3	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60.4	100.3	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	13.0%	22.4%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1346	4757	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	43.3	146.4	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.58	0.35	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.99	4.12	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	>100%	99.7%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.84	1.00	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	62%	46%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	90%	78%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	96%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	93%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	93%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	0.71	1.87	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
9,870	0	1,580	0	4	58.5	456,571
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	64.8	62.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	64.8	62.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26.3%*	20.6%*	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1425	965	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	144.5	100.0	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.36	0.65	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.63	5.42	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.62	0.82	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	>100%	>100%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.11	0.89	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	46%	44%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	92%	88%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	94%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.53	3.38	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
7,100	0	1,350	0	3	33	292,405
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83.8	85.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	83.8	85.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25.7%	19.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2279	1607	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	152.6	107.8	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.39	0.39	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.54	1.73	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	87.8%	67.6%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.45	0.45	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	42%	60%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	73%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	87%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.22	2.30	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
8,000	0	1,550	0	3	20	283,584
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	59.6	62.2	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	59.6	62.2	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38.7%	42.0%	∨	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5486	6388	∨	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	193.9	210.0	∨	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.32	NA	—	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.24	1.72	∧	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	—	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100.0%	>100%	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.78	0.34	∧	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	80%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	100%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	80%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.94	1.33	∧	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,000	0	1,133	0	2	22	184,820
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73.0	67.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	75.5	72.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25.5%	24.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2138	1960	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	113.8	114.3	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	0.50	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.15	3.91	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	94.8%	92.6%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.91	0.80	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	10%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	69%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.77	1.93	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,000	0	2,100	0	4	23	345,583
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	91.4	149.7	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	114.2	170.0	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	27.6%	NA	—	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4153	NA	—	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	124.6	NA	—	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	65%*	65%*	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.62	1.24	∨	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.31	2.00	∧	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.12	∨	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	101.7%	42.2%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.38	0.70	∧	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	50%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	92%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	78%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	96%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.90	2.60	∨	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,650	0	1,125	0	3	36	170,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	48.5	46.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	48.5	46.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30.8%	34.9%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1456	1686	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	127.6	151.2	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.80	NA	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.96	1.54	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	NA	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	>100%	>100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.64	0.85	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	67%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	75%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.67	1.82	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
232,500	186,000	22,794	19,604	52	600	10,126,297
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57.0	57.5	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	67.8	62.6	^	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41.6%	45.8%	v	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6832	7406	v	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	492.7	573.0	v	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	80%	84%	v	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.13	1.07	v	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.41	5.03	v	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.48	v	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	85.0%	49.9%	^	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.08	1.25	v	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.53	1.19	v	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.47	1.74	v	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	95%	94%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	98%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	98%	^	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	98%	98%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	98%	99%	v	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.54	2.39	v	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
84,000	0	4,895	0	17	200	1,557,563
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	31.5	27.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	31.7	28.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37.6%	30.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2927	2041	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	327.6	219.2	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.41	1.14	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.53	3.74	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	72.3%	56.4%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.09	0.97	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	88%	77%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	87%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	96%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.47	4.24	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
45,000	0	4,585	0	16	170	1,010,671
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	43.3	42.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	43.3	42.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29.7%	27.1%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1766	1609	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	179.4	147.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.37	1.38	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.70	3.56	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.31	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	33.2%	57.1%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.16	1.29	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	9%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	25%	17%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	25%	67%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	96%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.49	3.04	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
40,000	0	2,530	0	18	152	748,123
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	42.0	26.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	42.0	35.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18.1%	18.3%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	889	762	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	146.4	108.3	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.50	1.52	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.18	3.18	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	59.9%	70.1%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	0.86	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	17%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	80%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	90%	65%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	96%	87%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.11	8.64	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
30,000	0	4,067	0	10	130	712,494
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	50.9	62.7	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	50.9	62.7	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21.8%	17.8%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1196	2061	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	104.8	99.0	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.54	0.58	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.33	3.16	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100.0%	36.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.76	0.77	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	29%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	89%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.46	2.16	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
28,000	0	2,417	0	9	70	1,029,299
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	NA	33.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	60.8	62.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39.7%	36.7%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5828	5108	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	NA	NA	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.64	1.21	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.03	4.37	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.02	0.03	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	56.4%	28.9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.25	1.09	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	65%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	64%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	84%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.72	NA	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
19,200	0	3,085	0	7	105	1,059,681
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	77.3	71.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	80.6	73.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	46.7%	48.8%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4708	4938	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	439.0	457.2	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.23	0.24	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.87	5.08	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.03	0.03	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	32.8%	27.5%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	0.85	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	33%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.27	2.37	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
18,700	0	3,782	0	4	95	794,096.08
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	78.9	66.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78.9	66.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	32.1%	34.9%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2681	2535	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	184.5	183.3	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.22	0.56	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.83	3.99	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	>100%	>100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.11	1.05	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.06	1.11	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
20,000	0	3,214	0	5	100	601,524
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	59.5	54.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	69.7	67.8	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	9.9%	18.1%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	595	1069	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	50.8	95.1	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.44	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.09	3.35	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.10	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	55.5%	27.4%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.19	0.91	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	57%	67%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.56	1.30	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
16,395	0	1,900	0	5	45	547,817
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57.6	46.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	57.6	46.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37.1%	36.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4518	3637	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	293.1	223.8	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.49	2.22	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.14	4.08	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	106.2%	100.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.55	1.76	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.63	2.14	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
15,000	0	1,769	0	5	45	418,194
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	51.4	45.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	59.2	45.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	22.5%	28.4%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2087	2454	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	145.4	159.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.69	0.77	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.62	3.63	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.13	0.13	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38.3%	18.7%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.69	0.76	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	86%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	86%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.83	2.97	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
13,300	0	1,918	0	5	67.3	513,537
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	74.3	75.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91.3	87.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	13.7%	9.3%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1048	703	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	100.7	63.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.62	1.67	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.28	2.99	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.37	0.38	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	91.7%	88.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.75	1.08	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	43%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	71%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.61	2.75	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
9,980	5,000	1,850	450	9	35	593,269
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	88.1	80.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	88.1	80.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	45.9%	39.5%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7779	5621	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	403.2	303.7	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	50%	38%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	0.57	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	4.30	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65.1%	54.3%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	59.4%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	NA	0.83	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	1.09	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	1.12	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	77%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	91%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.70	2.32	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,000	0	900	0	5	45	190,065
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	61.9	40.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	61.9	40.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28.7%	36.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1210	1706	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	165.8	207.7	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.25	NA	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.64	4.08	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.31	NA	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	69.0%	95.1%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.09	1.10	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	0%	70%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.56	5.56	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
90,000	65,000	17,055	8,000	50	236	8,615,623
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81.9	74.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	157.7	132.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	39.8%*	48.6%*	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	14496	9678	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	549.6	678.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	72%	70%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.67	0.72	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.36	0.52	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35.0%	32.7%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	35.0%	32.7%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.69	0.54	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.28	6.58	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.48	0.50	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	32%	27%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	96%	97%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	99%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	93%	87%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	89%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	83%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.76	5.00	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
11,000	0	2,654	0	8	65	500,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	89.2	82.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89.2	82.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28.4%	17.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2182	1274	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	146.4	88.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.63	0.56	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.91	0.00	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	80.5%	76.6%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.69	1.04	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	9%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	60%	86%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	84%	69%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.01	2.35	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
11,500	0	2,300	0	4	60	617,567
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	101.1	107.1	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	101.1	107.1	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31.3%	26.3%	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3217	2796	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	229.9	179.3	∧	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.49	0.43	∧	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.16	1.09	∧	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.13	0.10	∧	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	87.8%	76.8%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.66	0.63	∧	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	50%	50%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	57%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	64%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	91%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.74	2.13	∨	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
9,560	6,675	2,260	1,350	9	65	892,364
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	105.41	82.14	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	119.46	119.95	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	48%*	51%*	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5882.38	8139.77	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	463.5	543.7	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	70%	70%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	1.18	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.27	1.6	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	97%	98%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.67	0.83	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.4	NA	شيكيل / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	50%	29%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	68%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.54	3.22	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
8,500	2,550	1,753	279	6	18	480,121
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.42	73.63	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	86.77	73.63	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	44%	47%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	11717.28	NA	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	329.6	331.7	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	30%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.88	0.65	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.05	2.94	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	95%	75%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.52	0.72	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	3.14	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	40%	29%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	56%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	78%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.85	1.12	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
8,050	0	1,922	0	12	62	966,090
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	94.57	79.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	94.57	79.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	31%*	37%*	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1985.39	2289.68	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	175.5	203.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.44	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.26	1.22	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.01	0.64	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	97%	>100%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.03	1.83	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	77%	40%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	73%	72%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.24	4.86	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
7,000	1,020	1,307	268	5	67	198,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	55.52	52.59	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	58.66	55.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	24%	28%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	718.42	821.7	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	100.9	120.7	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	15%	14%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.28	1.04	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.44	3.62	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	100%	106%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.86	1.06	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.22	0.34	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	60%	88%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	50%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	90%	88%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.3	4	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,700	1,300	1,104	233	3	20	288,300
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	86.17	77.69	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	86.17	77.69	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	38%	39%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5451.35	5147.1	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	270.6	276.0	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	23%	23%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	0.19	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.41	2.46	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	66%	64%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	53%	81%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.89	0.81	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.76	1.69	▲	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	0.32	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	40%	22%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	67%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	67%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.72	1.96	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,000	3,800	1,280	1,152	5	20	301,560
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	127.21	125.61	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	127.21	125.61	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	23%	28%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3469.8	4754.22	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	148.5	190.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	76%	65%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.15	1.14	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	98%	100%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	100%	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.73	0.69	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.56	2.52	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.09	1.63	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	21%	0%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	50%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	75%	80%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	94%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.34	2.44	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
3,500	3,000	1,115	800	3	5	1,014,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	195.69	215.26	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	371.82	391.39	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	14.2%*	12.3%*	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	15678	14000	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	192.6	174.4	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	86%	86%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.09	0.08	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.2	0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	64%	71%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	44%	79%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.34	0.15	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.45	0.56	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.99	0.5	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	33%	20%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	67%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	60%	82%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.79	1.82	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
51,000	8,750	101,75	1,250	38	383	2,441,827
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	83.95	68.92	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	83.95	69.88	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36.0%	36.3%	■	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2295	2114	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	236.7	210.7	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	17%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.13	1.07	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.06	4.31	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.14	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	97%	82%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.25	1.12	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	70%	68%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	94%	96%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	98%	98%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	91%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	98%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.95	3.54	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
15,000	8,200	3,474	1,182	8	78	818,186
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	105.66	110.83	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	118.9	122.58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	14.7%*	12.7%*	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1437	1213	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	88.4	77.3	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	55%	57%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.54	0.66	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.04	1.67	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.13	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	69%	49%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	53%	45%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.91	0.74	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.35	0.29	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	88%	87%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	83%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	97%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	98%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	90%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.73	2.79	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة








						
13,000	670	3,500	134	11	50	658,314
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	101.36	99.24	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	101.36	99.24	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	26.9%	23.2%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3547	2634	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	138.8	101.1	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	5%	6%	▼	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.7	1	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.86	2.16	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.83	1.12	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	25%	50%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	>100%	93%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبائية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.02	1.11	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.13	0.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	4.15	0.11	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	28%	29%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	50%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	90%	93%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	97%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.43	1.46	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,450	0	1,700	0	3	22	288,350
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	89.56	78.71	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	97.84	87.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20.1%	24.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2637	3966	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	93.5	123.2	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	1.29	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.25	3.45	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	84%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.95	1.39	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	37%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	95%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.76	2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,000	0	3,400	0	2	20	264,634
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	105.62	89.04	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	109.85	104.65	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	9.1%	10.6%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1203	2087	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	19.4	49.6	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.85	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.86	2.91	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	84%	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.11	0.9	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	32%	15%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	92%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	0.59	1.33	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه




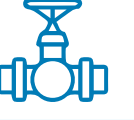

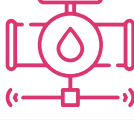

						
5,000	0	973	0	3	20	197,500
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	89.93	76.72	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	89.93	76.72	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	16.4%	28.7%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1619	2823	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	91.2	154.7	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	NA	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.11	3.49	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	NA	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	74%	102%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.13	0.94	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	46%	0%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.08	3	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
5,000	0	800	0	2	13	190,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84.93	85.29	■	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	84.93	85.29	■	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	18.4%	24.1%	✓	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2692	3427	✓	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	119.9	152.6	✓	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.19	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.23	3.43	✓	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.08	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	88%	100%	✓	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.01	1.01	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	33%	11%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.5	2.5	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
30,000	0	6,959	0	29	42	1,412,802
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	90.81	61.98	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	91.57	65.43	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36.7%*	33.2%*	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	9237	8507	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	152.7	133.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.65	0.83	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.66	3.11	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.05	0.06	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	80%	95%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.77	0.97	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	67%	79%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	0%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	0%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	94%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	95%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.17	3.68	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
208,585	202,330	49,994	49,963	361	550	12,056,163
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة






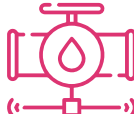

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	78.73	82.16	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	87.31	90.1	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	37.1%*	35.5%*	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7128	6779	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	214.7	234.4	∨	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	97%	97%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.34	1.47	∨	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.3	0.24	∧	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.13	2.06	∧	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	65%	58%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	62%	57%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.79	0.83	∨	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.16	0.95	∧	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.1	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	82%	84%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	87%	90%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	99%	97%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	99%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.72	6.61	∨	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة




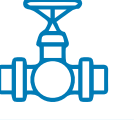

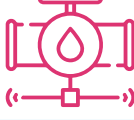

						
13,200	0	2,650	0	4	83	555,977
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	69.35	68.25	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	72.7	77.05	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	36.8%	34.1%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2463	2500	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	211.3	183.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.35	0.22	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.17	4.24	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	30%	43%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.84	1.04	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	64%	64%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	91%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.51	0.67	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه






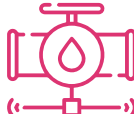

						
11,500	0	2,183	0	5	61	305,157
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	40.67	39	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	42.91	41.58	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41.0%	29.3%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2050	1381	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	156.9	92.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.83	0.74	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	5.19	4.38	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.32	0.74	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	99%	>100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.99	3.9	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	22%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	33%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	89%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.29	3.44	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه




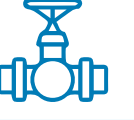

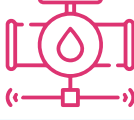

						
10,000	0	2,582	0	3	65	304,585
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	68.51	53.27	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	68.51	53.27	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	17.9%	30.0%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	839	1670	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	57.8	91.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.21	0.32	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	4.28	3.72	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.01	0.01	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	NA	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.84	0.73	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	20%	70%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.16	1.2	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
9,000	0	1,935	0	3	45	248,431
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	66.64	46.26	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	66.64	57.55	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	11.9%	22.9%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	656	1608	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	41.8	85.1	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.85	0.94	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.36	3.4	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0.05	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	>100%	100%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.81	1.02	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	60%	50%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	93%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.55	1.66	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
3,300	3,300	800	370	2	15	165,028
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	113.74	70.68	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	113.74	70.68	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	17.0%	11.3%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1869	1172	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	96.0	60.0	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	100%	50%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.44	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.13	2.93	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.18	NA	■	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	80%	75%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.94	1.1	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.87	NA	■	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	89%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	78%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.25	1.33	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
4,000	800	600	0	2	7	218,888
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	52.17	28.72	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	52.17	28.72	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	65.2%	80.9%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	20389	NA	■	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	NA	606.4	■	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	20%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	■	شيكل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	7.47	14.4	▼	شيكل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	■	شيكل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	0%	80%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	3.22	4.95	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.08	NA	■	شيكل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	67%	67%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	92%	100%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	NA	3.75	■	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
59,298	56,500	12,066	14,508	48	162	5,109,978
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	169.54	169.42	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	176.86	179.96	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25.1%	25.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7914	8176	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	291.1	304.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	95%	97%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.27	0.24	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0	0	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	0.53	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	76%	67%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	84%	74%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.71	0.65	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.54	1.15	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.05	1.27	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	97%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	80%	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.32	2.56	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

						
10,800	0	2,077	0	3	56	650,516
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة








Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	114.62	119.73	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	114.62	119.73	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	21.0%*	19.6%*	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2148	2013	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	158.7	152.0	∧	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.22	0.22	—	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.9	0.84	∧	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.8	1.07	∨	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	>100%	94%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.76	0.73	∧	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	NA	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	NA	NA	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	25%	57%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	70%	100%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	80%	100%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	90%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	90%	97%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.44	1.5	∨	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

بالنسبة إلى مؤشرات جودة المياه، فقد تم الاعتماد على البيانات التي حصل عليها المجلس من وزارة الصحة الفلسطينية، وفي حال وجود مختبر خاص بمقدم الخدمة فقد تم اعتماد المؤشر بناء على جميع الفحوصات سواء من وزارة الصحة أو من مقدم الخدمة * المؤشر تم احتسابه بدون إدخال الكميات المباعة إلى خارج منطقة الخدمة

						
8,000	7,200	2,000	1,700	3	35	750,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	168.49	146.14	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	205.48	146.14	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	20.0%	19.3%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	4286	4940	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	205.5	157.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	90%	100%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	NA	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	52%	100%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	100%	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	NA	NA	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.58	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	NA	NA	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة








Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	40%	54%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	82%	55%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1	1.06	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



Gaza Strip

قطاع غزة








						
676,309	586,594	47,329	67,482	209	848	37,920,184
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	70.8	91.7	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	76.1	99.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	50.5%	40.7%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	22559	18320	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1107.4	900.5	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	87%	94%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.30	0.34	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.42	2.05	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.38	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	79.5%	28.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	81.5%	28.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	3.93	2.47	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.29	0.57	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.45	0.70	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	94%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	89%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	93%	90%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	90%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	95%	95%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	30%	34%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.46	1.86	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
11,901	8,769	1,632	1,404	7	50	787,140
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	64.3	65.9	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	64.4	66.1	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	64.5%	51.2%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10149	5743	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	851.9	568.4	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	74%	86%	▼	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.02	0.93	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.29	0.50	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	25.7%	42.7%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	15.4%	28.9%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.15	1.10	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.52	1.61	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.52	1.54	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.45	3.61	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
4,669	4,377	1,240	1,200	5	29	899,150
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	272.8	211.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	372.6	218.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29.4%	31.7%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	9110	7106	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	583.7	434.6	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	94%	55%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.47	0.10	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.11	0.05	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	26.5%	90.2%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	92.2%	9.3%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.52	0.59	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.97	0.93	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.73	0.44	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	33%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.42	3.85	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
4,412	3,761	1,097	893	8	24	201,214
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85.2	87.0	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	87.3	88.1	—	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30.2%	22.3%	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2529	1598	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	151.6	101.9	∧	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	85%	88%	∨	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.92	0.74	∧	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	—	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.49	∨	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	33.0%	71.1%	∨	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	21.7%	50.7%	∨	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.72	0.86	∨	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.15	1.32	∨	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	2.01	1.71	∧	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	90%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	50%	75%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.47	5.82	∨	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
91,094	89,176	8,423	8,063	32	170	5,306,581
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	81.7	86.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	82.0	86.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	48.7%	35.0%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	15186	9193	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	839.7	483.6	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	98%	93%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.27	0.23	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.12	0.73	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.17	0.18	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	37.1%	44.4%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	24.7%	34.2%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.97	0.82	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.66	1.76	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.61	0.59	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	14%	11%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.97	1.63	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
86,380	78,196	7,928	6,790	42	253	5,683,193
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	57.9	64.3	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	61.8	68.6	∨	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	65.7%	55.7%	∧	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	14763	11979	∧	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1290.7	1047.3	∧	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	91%	87%	∧	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.41	0.37	∧	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.20	0.12	∧	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.58	0.70	∨	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43.4%	21.6%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	33.2%	18.8%	∧	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.88	0.97	∨	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.92	2.58	∨	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.20	1.30	∨	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	96%	100%	∨	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	98%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	98%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	46%	36%	∧	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.66	2.43	∧	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
45,774	43,365	4,093	3,912	21	70	2,342,741
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	76.9	83.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	77.6	83.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	44.7%	40.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	14959	12789	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	700.9	609.2	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	95%	91%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.38	0.41	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.74	0.83	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.29	0.24	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	52.5%	42.8%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	32.8%	36.3%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.00	1.16	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.65	3.48	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.96	1.17	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	98%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	98%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	80%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.66	2.98	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
29,271	25,266	3,011	2,560	12	69	1,593,319
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	85.2	76.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	86.6	76.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	41.9%	54.7%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	9685	13417	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	608.0	868.4	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	86%	91%	▼	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.73	0.78	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.86	1.58	▼	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.61	0.26	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	56.8%	33.4%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	58.3%	48.5%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.52	1.40	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	3.88	2.95	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.49	1.33	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	93%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	93%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	40%	50%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.66	3.71	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه




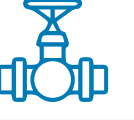

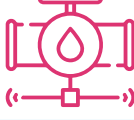

						
25,606	19,799	2,939	1,970	6	91	1,150,600
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	71.3	67.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	87.2	89.6	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29.2%	41.6%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3691	6119	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	313.1	520.8	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	96%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.30	0.35	شيكيل / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكيل / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.21	شيكيل / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	23.5%	32.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	21.4%	30.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.61	0.47	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.74	1.65	شيكيل / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.80	0.73	شيكيل / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	96%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	99%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	98%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	96%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	50%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	1.36	4.14	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
7,063	0	700	0	4	28	290,180
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	77.1	59.2	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78.1	60.3	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30.6%	41.2%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3171	4503	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	347.5	423.5	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.90	1.49	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.07	0.13	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	38.3%	68.3%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.92	1.81	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.00	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	67%	50%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	5.71	5.97	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
2,292	1,146	430	229	3	20	237,290
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	155.8	106.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	156.2	107.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	44.9%	50.8%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5468	6061	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	679.3	736.2	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	50%	93%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.54	0.12	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.42	0.46	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	80.1%	110.3%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	89.9%	93.4%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	0.91	0.72	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	4.70	2.80	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.35	0.96	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	97%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	92%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	92%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	94%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	72%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.65	4.93	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
219,954	173,213	22,396	20,166	150	556	10,068,552
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	76.5	70.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	78.8	74.9	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34.6%	27.6%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	6226	5055	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	423.5	346.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	79%	94%	▼	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.49	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.06	0.05	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.77	0.51	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	34.2%	50.4%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	21.8%	14.9%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.02	1.03	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.53	1.83	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.42	1.46	▼	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	90%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	93%	84%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	15%	96%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	127%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	97%	▲	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	11%	39%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.59	2.64	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
43,944	18,503	5,614	2,130	26	120	2,203,242
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	94.5	93.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	96.0	95.8	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	30.1%	30.8%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	5528	5796	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	323.7	337.8	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	42%	46%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.48	0.48	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.76	3.16	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.45	0.57	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	52.9%	29.2%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	8.5%	6.6%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.07	1.37	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.95	1.44	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.78	0.84	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	77%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.92	3.27	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
28,385	0	4,226	0	26	110	1,693,233
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	119.2	104.7	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	122.8	128.5	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	24.9%	21.3%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3827	3631	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	273.0	234.1	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.82	0.62	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.72	3.32	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.30	0.28	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	43.2%	33.0%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.32	2.56	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.00	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	87%	96%	▼	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	75%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	75%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.15	4.21	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
29,138	2,590	2,525	120	18	130	1,409,391
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	91.7	99.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	92.9	101.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	29.9%	31.6%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3244	4035	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	457.6	407.1	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	9%	4%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.72	0.86	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.70	1.35	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	67.8%	48.8%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	55.7%	30.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.27	1.64	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	4.32	7.15	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.25	1.33	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	94%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	6.34	6.95	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
12,712	0	1,958	0	6	57	682,862
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	100.9	140.8	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	127.9	141.7	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	13.1%	47.4%	▼	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1570	9644	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	125.2	751.0	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	1.43	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	3.18	1.13	▲	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.16	0.07	▲	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63.4%	92.7%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.19	1.75	▲	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.00	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.06	3.62	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
9,333	0	1,338	0	5	39	526,736
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	108.5	101.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	110.9	104.2	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28.3%	28.8%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	3816	3746	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	304.8	299.1	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.06	1.37	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	2.56	3.26	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.24	0.24	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	48.2%	52.9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.58	1.97	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.00	NA	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	99%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.74	3.83	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,473	0	1,239	0	9	58	323,766
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	101.7	103.7	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	102.4	104.4	▼	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	25.3%	24.6%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1409	1410	—	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	180.8	188.8	▼	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	—	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.30	1.50	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	—	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	1.83	1.89	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	63.9%	44.9%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	—	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.56	2.93	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.00	NA	—	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.00	0.00	—	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	89%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	99%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	93%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	99%	NA	—	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	40%	40%	—	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.26	7.58	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
14,632	6,402	1,855	1,000	15	80	709,210
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	87.1	57.7	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	95.0	58.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	28.4%	56.4%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	2521	5886	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	297.9	691.6	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	44%	22%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.41	0.98	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.01	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.52	0.71	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35.7%	22.7%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	4.2%	1.7%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.84	1.46	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	3.93	2.05	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.28	0.81	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائبية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	4.31	7.43	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
6,495	0	1,742	0	6	58	519,266
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	172.9	122.5	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	175.8	128.1	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	19.7%	12.4%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	1766	1089	▲	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	161.1	97.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	0%	0%	■	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.90	0.88	▲	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.66	0.85	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	35.4%	32.4%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	NA	NA	■	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.36	1.38	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	0.00	NA	■	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	NA	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.44	3.56	▼	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
220,244	194,742	20,956	18,128	72	486	10,728,038
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	73.9	81.8	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	75.2	83.1	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	43.7%	37.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	9640	8324	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	612.5	506.0	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	88%	93%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.53	0.55	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.09	0.04	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.49	0.49	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	34.9%	31.7%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	36.5%	8.9%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.02	1.02	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	1.51	0.41	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.17	1.10	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	98%	98%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	85%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	99%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	88%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	17%	24%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.10	2.44	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
200,819	238,473	17,072	19,132	111	430	13,524,972
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان بالمخدمين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	120.9	102.6	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	121.6	105.4	▲	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	34.1%	33.2%	▲	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	10728	12483	▼	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	740.3	695.5	▲	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	119%	102%	▲	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.31	0.37	▼	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	■	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.49	0.54	▼	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	57.2%	46.3%	▲	%	كفاءة التحصيل (الجبالية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	65.4%	70.8%	▼	%	كفاءة التحصيل (الجبالية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.12	1.30	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.13	2.57	▼	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.10	1.02	▲	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	100%	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	88%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	99%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	13%	NA	■	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020		وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.40	1.74	▲	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
96,432	84,251	7,511	7,711	55	185	7,000,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	84.3	81.9	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	85.5	83.0	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	57.0%	60.7%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	21580	24230	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	1456.2	1636.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	87%	90%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.32	0.36	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.69	0.72	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	45.9%	72.1%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	61.3%	68.8%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.17	1.14	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.93	2.47	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.17	1.27	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	92%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	82%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	98%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	83%	83%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	92%	92%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	88%	88%	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	3.99	4.11	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه








						
56,071	50,169	5,780	4,928	24	180	4,539,511
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	112.3	114.3	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	119.2	129.8	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	46.3%	33.2%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	11669	8029	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	995.6	673.9	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	90%	90%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.49	0.32	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.26	0.24	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	51.2%	50.0%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	50.6%	49.1%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	1.16	0.84	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	2.78	2.30	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater	NIS/m ³	1.14	0.82	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	96%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	96%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	NA	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	64%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	2.60	2.63	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه

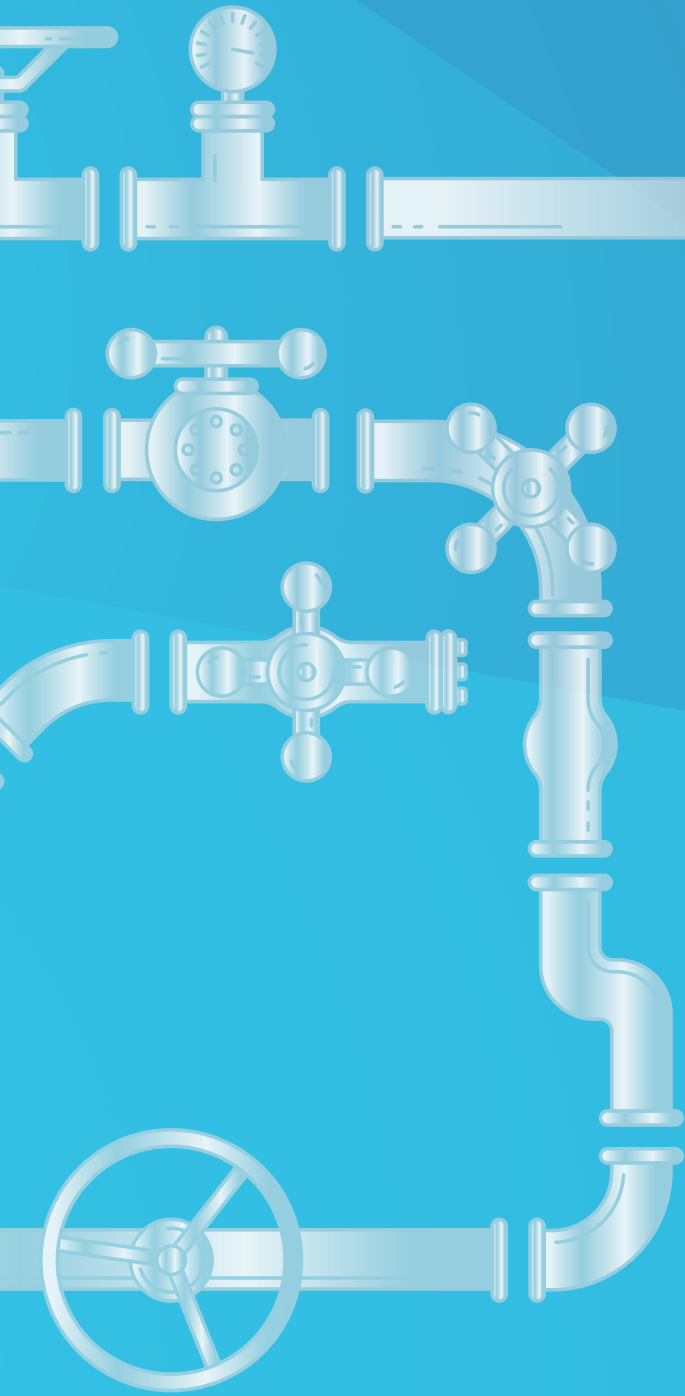
						
5,245	4,014	675	498	6	10	302,000
Population served with water service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالمياه	Population served with wastewater service (inhabitants) عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي	Total number of water customers (NO.) عدد اشتراكات المياه	Total number of wastewater customers (No.) عدد اشتراكات الصرف الصحي	Number of staff working on water and wastewater service "Total" (NO.) عدد العاملين (مياه وصرف صحي)	Water network length including mains (km) طول شبكة المياه	System Input Volume (m ³) مصادر المياه المتوفرة

Technical Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات الفنية
Average daily per capita water consumption	l/c/d	117.0	108.4	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي لاسهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي
Average daily per capita water consumption -All types	l/c/d	119.2	110.5	لتر/فرد/يوم	المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان
Non-Revenue Water by volume	%	24.4%	26.5%	%	النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد)
Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year	m ³ /km	7380	7390	م ³ /كم	كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة
Non-revenue water per connection per day	l/c/d	299.5	302.6	لتر/اشتراك/يوم	كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم
Wastewater Coverage	%	77%	77%	%	نسبة تغطية الصرف الصحي

Financial Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	المؤشرات المالية
Personnel Cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.77	0.76	شيكال / م ³	تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة
Water Purchase cost per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.00	0.00	شيكال / م ³	تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة
Energy costs per m ³ of water sold	NIS/m ³	0.43	0.45	شيكال / م ³	تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة
Collection Efficiency - water service	%	42.7%	44.1%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه
Collection Efficiency - wastewater service	%	56.0%	51.5%	%	كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي
Working ratio (Efficiency Ratio) - water service	No.	2.05	1.75	عدد	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه
Working ratio (Efficiency Ratio) - wastewater service	NIS/m ³	4.60	5.03	شيكال / م ³	نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة الصرف الصحي
Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter)	NIS/m ³	1.28	1.49	شيكال / م ³	التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من مياه الصرف الصحي المجمعة

Quality Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات جودة المياه
Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC)	%	100%	93%	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية
Water samples (taken at source) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية
Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية
Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination	%	100%	NA	%	عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات

Other Indicators	Unit	2021	2020	وحدة	مؤشرات أخرى
Staff Productivity Index -Water Service	No.	7.41	7.47	عدد	مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه



WSRC
مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

📍 برج خلف، شارع الروضة
Khalaf Building, Al-Rawda St.
البيرة، فلسطين
+970 2 240 1294
+970 2 240 1295
info@wsrc.ps

🌐 WSRC.PS [f](https://www.facebook.com/WSRCPS) [@](https://www.instagram.com/WSRCPS) [v](https://www.youtube.com/WSRCPS) [in](https://www.linkedin.com/company/WSRCPS) **WSRCPS**

© 2020 WSRC
جميع حقوق الملكية والنشر محفوظة
لمجلس تنظيم قطاع المياه